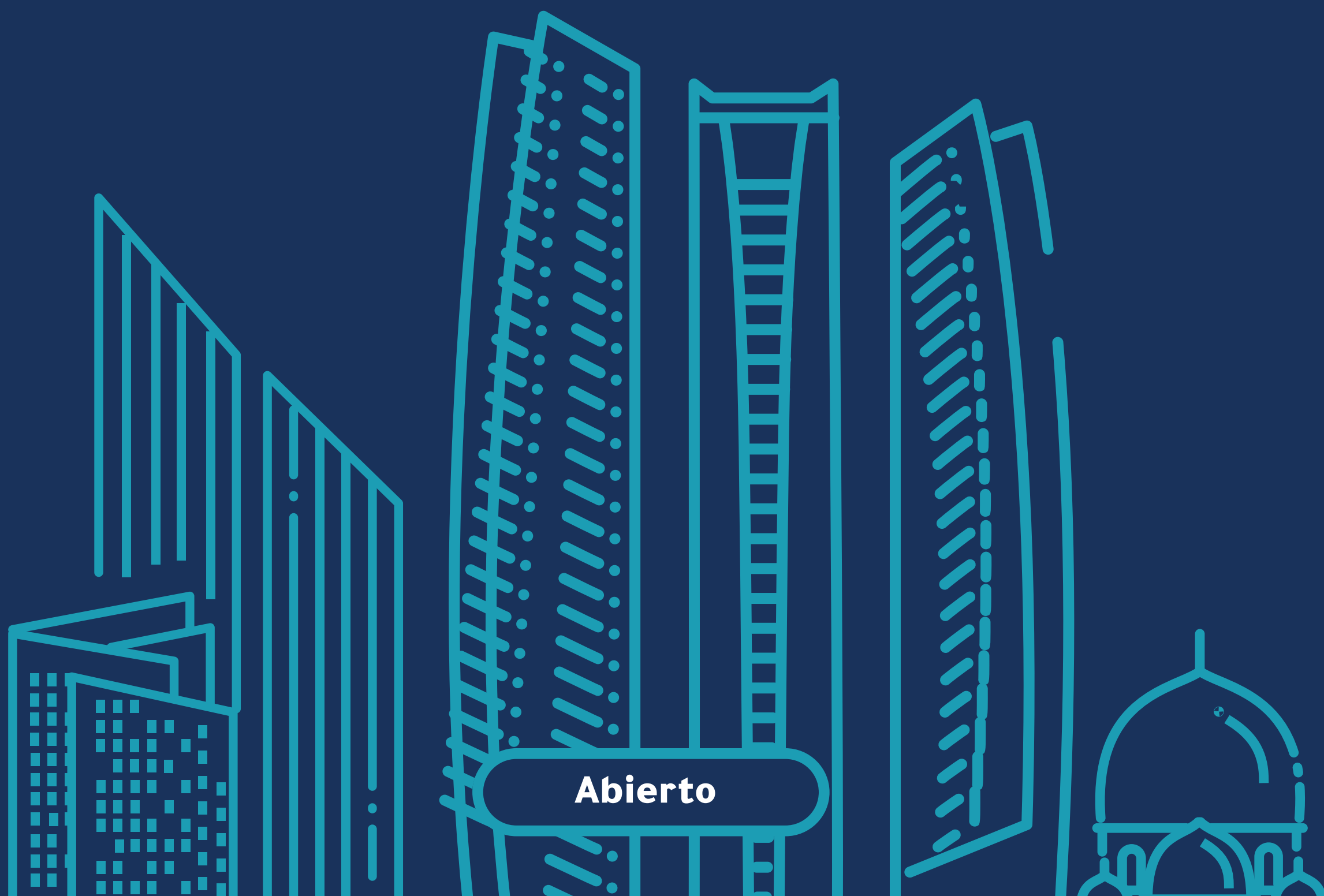


جائحة
حملة
مجتمعا

OUR COMMUNITY IS PREPARED

Guía de concienciación para lidiar con la situación regional actual



Idiomas

Haz clic para acceder a tu idioma preferido.



Français



English



العربية



Español



বাংলা



中文



മലയാളം



اردو



Tagalog

Contenido



Haga clic en el título para ir su página.

- **Acerca del Centro de Gestión de Emergencias, Crisis y Desastres de Abu Dhabi (ADCMC)**
- **Acerca de la Campaña «Nuestra comunidad está preparada».**
 1. Preparación para emergencias.
 2. Indicadores que requieren atención.
 3. ¿Cómo funciona el sistema de alerta?
 4. ¿Qué se debe hacer si caen escombros?.
 5. ¿Por qué es peligroso filmar en el lugar de un incidente?.
 6. ¿Cómo protegerse de los rumores y la desinformación?.
 7. Canales oficiales de información.
 8. Números de emergencia clave e información de contacto.
 9. Seguridad digital y verificación de mensajes.
 10. ¿Cómo actuar con niños durante emergencias?
 11. ¿Cómo apoyar a adultos mayores y personas con discapacidad durante emergencias?
 12. Pautas para el cuidado de mascotas durante la situación actual
 13. Recomendaciones de seguridad al conducir
 14. Seguridad dentro de casa al escuchar explosiones.
 15. Seguridad en lugares públicos y fuera de casa.
 16. Seguridad en centros comerciales o lugares cerrados
 17. Procedimientos de emergencia - edificio del lugar de trabajo.
 18. ¿Cómo actuar una vez que haya pasado el peligro?
 19. El papel de la comunidad en la mejora de la seguridad durante las crisis
- **Entidades participantes en la campaña**

Acerca del Centro de Gestión de Emergencias, Crisis y Desastres de Abu Dhabi (ADCMC)

El Centro de Gestión de Emergencias, Crisis y Desastres de Abu Dhabi (ADCMC) se estableció en virtud de la Ley n.º 22 de 2019, con el objetivo de mejorar la preparación del Emirato para afrontar emergencias, crisis y desastres, garantizando una respuesta eficaz y una rápida recuperación.

El Centro es responsable de desarrollar políticas públicas, estrategias y planes relacionados con la gestión de emergencias, crisis y desastres. Asimismo, realiza estudios, visitas sobre el terreno, auditorías y evaluaciones para asegurar la preparación de las entidades pertinentes y su capacidad de respuesta eficiente y ágil ante los desafíos asociados.

Además, el Centro desempeña un papel fundamental en la coordinación de esfuerzos entre las partes interesadas, el fortalecimiento de la colaboración y el intercambio de conocimientos con socios estratégicos, y el aprovechamiento de su sistema integrado para mejorar la resiliencia general del Emirato en la gestión de emergencias, crisis y desastres.

Acerca de la Campaña

«Nuestra comunidad está preparada».

La Campaña «Nuestra comunidad está preparada» es una iniciativa clave de concienciación lanzada por ADCMC en colaboración con entidades gubernamentales y empresas de Abu Dhabi.

Su objetivo es mejorar la preparación de la comunidad y concienciar sobre cómo responder eficazmente a diversos riesgos y emergencias.

Las fases de la campaña se determinan en función de las evaluaciones de riesgos, los informes operativos de los centros pertinentes y la evolución de la situación, garantizando así que los mensajes de concienciación sean oportunos, relevantes y se ajusten a la situación actual.

La campaña se centra en:

- Sensibilizar a la comunidad sobre los riesgos potenciales y las medidas de preparación.
- Promover comportamientos preventivos para minimizar los riesgos y los impactos.
- Alinear y unificar los mensajes de sensibilización entre las distintas entidades.
- Generar confianza y tranquilidad pública mediante información oficial.

Fase uno: **(Condiciones meteorológicas adversas)**

La primera fase de la campaña se centró en sensibilizar a la población sobre cómo responder ante condiciones meteorológicas severas e inestables, como lluvias torrenciales, vientos fuertes y fluctuaciones climáticas.

Los mensajes de sensibilización incluyeron recomendaciones de seguridad durante las lluvias, prácticas de conducción segura en condiciones climáticas adversas, evitar zonas peligrosas como ríos y arroyos, y seguir las instrucciones oficiales.

Esta fase contribuyó a fortalecer las conductas preventivas en la comunidad y a reducir los riesgos asociados a los fenómenos meteorológicos.

Fase dos: **(Desarrollos regionales actuales)**

En respuesta a los acontecimientos recientes, se lanzó la segunda fase de la campaña para aumentar la concienciación pública sobre las medidas adecuadas en el contexto regional actual.

En esta fase se intensificaron los mensajes de concienciación dirigidos a todos los sectores de la sociedad, se reforzó la coordinación e integración con entidades y socios estratégicos, y se hizo especial hincapié en la fiabilidad de las fuentes de información oficiales. Estos esfuerzos contribuyen a aumentar la tranquilidad pública y a mantener la estabilidad de la comunidad.

01

Preparación para emergencias



La importancia de identificar las salidas de emergencia en el hogar, en el trabajo y en los lugares públicos.



Designe un punto de reunión seguro y protegido para evitar lesiones y daños, y asegúrese de que todos los miembros de la familia sepan cómo llegar hasta él.



Tenga a mano los números de emergencia importantes, por ejemplo: 999.



Siga las alertas e instrucciones emitidas por las autoridades oficiales del país.



Asegúrese de disponer de un botiquín de primeros auxilios y un extintor doméstico disponibles.



Asegúrese de tener disponible un kit de emergencia (bolsa preparada) que contenga medicamentos y suministros esenciales, como una linterna, pilas de repuesto, agua potable, alimentos ligeros, un cargador portátil y copias de documentos importantes.

02

Indicadores que pueden requerir atención



En algunos casos, las personas pueden percibir signos inusuales en la atmósfera, como:



Observar un objeto volador a baja altitud.



Oír un ruido continuo o desconocido similar al de un motor en el cielo.



Ver un objeto volador que se mueve a una velocidad constante o siguiendo una trayectoria inusual.



Un sonido que continuó de forma breve antes de desaparecer.



Ver luces en movimiento en el cielo

La presencia de tales señales no significa necesariamente que haya peligro; sin embargo, siempre es recomendable seguir las recomendaciones de precaución o cualquier instrucción oficial como medida preventiva.

03

¿Cómo funciona el sistema de alerta?

El sistema de alerta está diseñado para avisar rápidamente a la población cuando existe un peligro potencial y para transmitir un mensaje claro que ayude a las personas a tomar la decisión correcta. Las alertas pueden emitirse a través de diversos medios, como notificaciones telefónicas o mensajes a través de canales oficiales.



Definición de un mensaje de alerta:

Una alerta que indica un peligro potencial y especifica las instrucciones de seguridad que deben seguirse.

Niveles de alerta:



Alerta de peligro:

Esto significa que se requiere atención inmediata y que deben seguirse sin demora las instrucciones emitidas por las autoridades competentes.



Instrucciones complementarias:

Estas pueden incluir permanecer en el interior del edificio, mantenerse alejado de las ventanas o evitar determinadas zonas.



Notificación de fin de peligro:

Esto significa que la autoridad competente ha declarado que la amenaza directa ha pasado, aunque debe seguirse respetando cualquier orientación posterior hasta que las condiciones vuelvan a la normalidad.

¿Qué se debe evitar al escuchar una alerta?



No salga al exterior por curiosidad ni se reúna ni se aglomere en zonas abiertas.



No grabe desde las ventanas ni comparta imágenes en directo del lugar del incidente.



No difunda notas de voz ni mensajes de texto de fuentes desconocidas.



No descuide la asistencia a los niños, las personas mayores o las personas con discapacidad que se encuentren en casa.

04

¿Qué se debe hacer si caen escombros?



Mantenga la calma, aléjese de la zona y mantenga a una distancia segura del punto de impacto.



No intente tocar ni mover ningún trozo de escombros.



No se congregue en el lugar del suceso para que las autoridades competentes puedan acceder fácilmente al lugar.



Compruebe cómo se encuentran sus familiares y tranquilícelos para reducir el miedo y el pánico.



¡No se acerque! Los escombros pueden contener materiales explosivos o peligrosos.



No dé por sentado que cualquier objeto desconocido o escombros es inofensivo.



Evite fotografiar el lugar del impacto o publicar imágenes en las redes sociales.



Obtenga información de fuentes oficiales del país y evite difundir rumores o información no verificada o inventada.



Llame al 999 para informar del incidente a las autoridades competentes.

05

¿Por qué es peligroso filmar en los lugares de los incidentes?





Obstruye el movimiento de los equipos de emergencia.



Aumenta la congestión alrededor del lugar del incidente, lo que dificulta la gestión de la zona.



Expone a la persona que filma y a quienes se encuentran cerca al riesgo de incidentes secundarios o posteriores.



Vulnera la privacidad de los heridos y de las personas afectadas.



Contribuye a la difusión de información inexacta.



Distrae a los conductores y a las personas presentes en el lugar, lo que puede provocar accidentes adicionales.



Puede revelar detalles delicados sobre el lugar del incidente antes de que las autoridades competentes hayan completado sus tareas.



Puede dar lugar a la difusión de escenas dolorosas o impactantes dentro de la comunidad.



Puede dar lugar a que el incidente se malinterprete.

06

¿Cómo protegerse de los rumores y la desinformación?





Verifique la fuente antes de creer o compartir cualquier noticia o información.



Confíe en los canales oficiales para obtener información y actualizaciones.



No publique ni difunda información sin confirmar, aunque parezca urgente o importante.



Comparta solo información responsable que contribuya a la concienciación de la comunidad en lugar de a la confusión.



Denuncie ante las autoridades competentes las cuentas o contenido que difundan información engañosa.

07

Canales oficiales de información

En situaciones de emergencia, cerciórese de que sus fuentes de información sean clara y específicas. Es recomendable seguir las cuentas y plataformas de las autoridades oficiales y no confiar en cuentas no verificadas o personas no autorizadas.



@mofauae

UAE Ministry of Foreign Affairs



@uaegove

UAE Government Media Office



@modgovae

Ministry of Defence



@wamnews

Emirates News Agency "WAM"



@ncemauae

National Emergency Crisis and Disasters Management Authority



@moiuae

Ministry of Interior



@adcmc_ae

Crisis and Disasters Management Center - Abu Dhabi



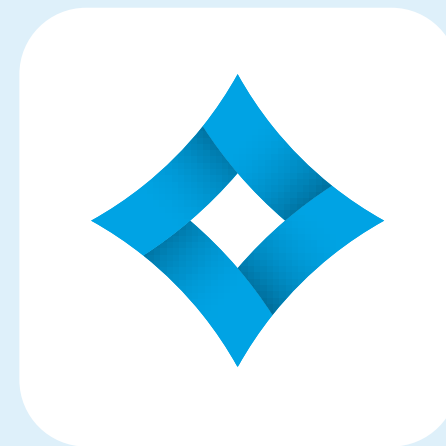
@gcauae

General Civil Aviation Authority



@dubaimediaoffice

Government of Dubai Media Office



@admediaoffice

Government of Abu Dhabi Media Office



@ajmanmedia

Government of Ajman Media Office



@sharjahmedia

Government of Sharjah Media office



@fujairah_media_office

Government of Fujairah Media Office



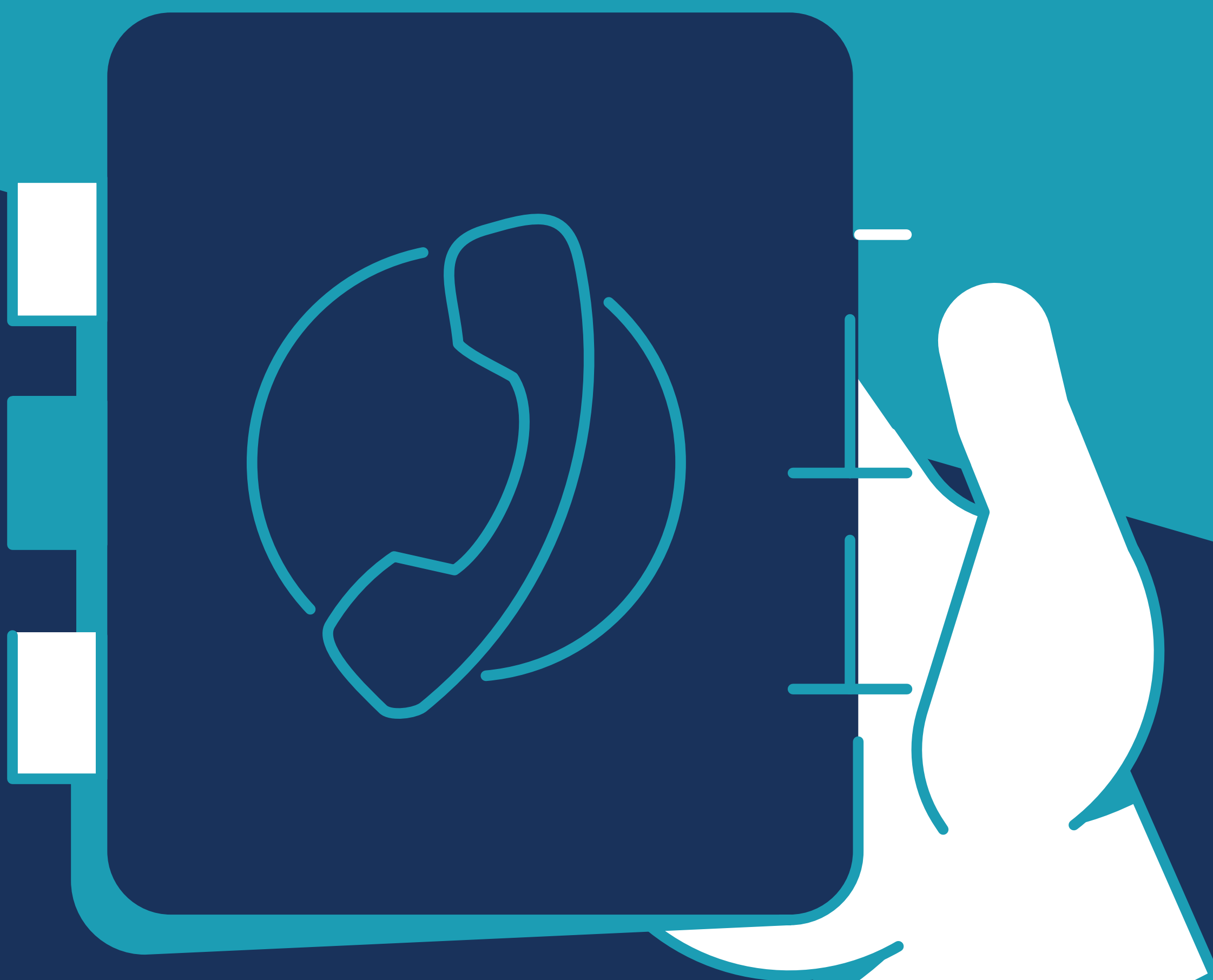
@rakmediaoffice

Government of Rak Media Office



08

Números de emergencia clave e información de contacto



Los números de emergencia esenciales deben guardarse en un lugar claramente visible en casa y almacenarse en los teléfonos de los miembros adultos de la familia. También es recomendable enseñar a los niños mayores y al personal doméstico los números clave y cómo pedir ayuda cuando sea necesario.



Policía de Abu Dabi y Autoridad de Defensa Civil de Abu Dabi

999



Emergencia eléctrica

991



Emergencia de agua

992



Departamento de Municipios y Transporte

993



Apoyo psicológico - Sakina

800725462



Servicios de asistencia social

800444



Para informar de emergencias en la red de alcantarillado - TAQA Water Solutions

028180000



Gobierno de Abu Dabi

800555

09

Seguridad digital y verificación de mensajes

Advertencia importante:

están circulando mensajes fraudulentos que se hacen pasar por determinadas entidades y piden a los destinatarios que abran enlaces sospechosos o introduzcan datos personales.



Para proteger su información:



No haga clic en ningún enlace desconocido o sospechoso.



No comparta ningún dato personal ni información confidencial.



Verifique la fuente del mensaje antes de realizar cualquier acción.



Ignore los mensajes sospechosos y no interactúes con ellos.

10

¿Cómo actuar con los niños durante emergencias



Tranquilízalos y refuerza su sensación de seguridad

- Asegúreles que están a salvo y que las autoridades competentes están trabajando para proteger a todo el mundo.
- Muéstreles su apoyo y cariño, y manténgase cerca de ellos.
- Hable con ellos en un tono tranquilo y seguro que refuerce su sensación de seguridad.



Responder a sus preguntas con claridad y escuchar sus sentimientos

- Escucha atentamente sus preguntas.
- Escuche sus sentimientos, tranquilícelos y déles la oportunidad de expresarse sin interrupciones.
- Ofréceles explicaciones sencillas y claras, adecuadas a su edad o necesidades.
- Comprende sus miedos o preocupaciones.
- Anímalos a hablar sobre cómo se sienten.



Limitar la exposición a noticias angustiosas

- Reduzca su exposición a noticias o imágenes que puedan causarles ansiedad.
- Mantenga un ambiente tranquilo y tranquilizador en casa.



Utilizar palabras de apoyo y tranquilidad

- Utilice frases positivas que refuercen la sensación de seguridad.
- Recuérdeles que siempre está a su lado para apoyarlos y protegerlos.
- Las palabras amables y un tono tranquilo ayudan a reducir el estrés y la ansiedad.



Mantener la rutina diaria en la medida de lo posible

- Mantenga las actividades diarias normales para ayudar a reducir la ansiedad.
- Fomente actividades tranquilas, como la lectura o la conversación en familia.

11

¿Cómo apoyar a las personas mayores y a las personas con discapacidad durante emergencias

Fomentar una sensación de seguridad y tranquilidad

- Manténgase cerca de ellos, hágalos sentir que cuentan con apoyo y cuidados, y evite dejarlos solos durante largos periodos de tiempo.
- Hable con ellos con calma y amabilidad para aliviar la ansiedad y el estrés.
- Escúchelos con atención y muestre aprecio por sus sentimientos y su experiencia.





Utilice palabras tranquilizadoras y positivas

- Utilice palabras tranquilas y un tono de voz suave para transmitir comodidad y tranquilidad.
- Explique lo que está sucediendo con un lenguaje sencillo y claro, sin complicaciones.
- Evite transmitir la noticia de forma exagerada o alarmista.
- Deles tiempo suficiente para que hagan preguntas y expresen sus preocupaciones.



Proporcionar un entorno seguro y adecuado

- Asegúrese de que el hogar o el lugar de residencia sea seguro y fácil de recorrer.
- Asegúrese de que se eliminen los obstáculos que puedan dificultar el movimiento o provocar tropiezos y caídas.
- Coloque los artículos de primera necesidad en lugares de fácil acceso.



Gestionar el flujo de noticias e información

- Confíe únicamente en fuentes oficiales de información y evite difundir información no confirmada o rumores.
- Establezca horarios específicos para seguir las noticias y así evitar la ansiedad continua.
- Mantenga un ambiente tranquilo y tranquilizador en casa.



Fortalecer el apoyo familiar y comunitario

- Incluya a las personas mayores y a las personas con discapacidad en las conversaciones y decisiones familiares.
- Proporcione apoyo psicológico y social continuo.
- Anime a la cooperación entre miembros de la familia a fin de garantizar la prestación de los cuidados que necesiten.



Tener en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad

- Asegúrese de que los dispositivos o herramientas de apoyo de los que dependen estén disponibles.
- Asegúrese de que haya cargadores o baterías disponibles para los dispositivos médicos o de apoyo.
- Proporcione el apoyo que necesitan para desplazarse o cuando requieran asistencia.



Buscar apoyo y asesoramiento cuando sea necesario

Si se necesita asesoramiento o apoyo familiar, puede ponerse en contacto con el Centro de Atención Telefónica de Asesoramiento Familiar en el número:

80033322

12

Pautas para el cuidado de mascotas durante la situación actual:





Mantenga a las mascotas en el interior y en un lugar seguro.



Asegúrese de que haya comida, agua y medicamentos esenciales disponibles para varios días.



No permita que las mascotas se acerquen a objetos desconocidos o a lugares donde se hayan producido incidentes.



Prepare un transportín seguro o un método de transporte en caso de que sea necesario trasladarlas.



Mantenga a las mascotas tranquilas y cerca de sus dueños para reducir el estrés.



Si no puede cuidar de su mascota o ve un animal abandonado, llame al Departamento de Municipios y Transporte al 993.

13

Recomendaciones de seguridad al conducir

Siga estas instrucciones:



Reduce la velocidad.



Evite detenerse en zonas abiertas o concurridas.



Si hay un edificio cercano, diríjase hacia él y siga las instrucciones para refugiarse en su interior.

Si no puede llegar a un edificio seguro:



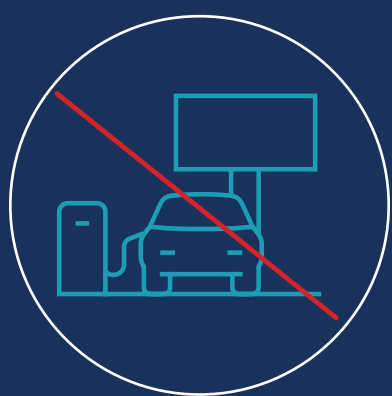
Detenga el vehículo en un lugar alejado de edificios altos y fachadas de vidrio.



Permanezca dentro del vehículo con las ventanas y puertas cerradas.



Incline el cuerpo lo más posible para reducir la exposición a los fragmentos.



Evite detenerse cerca de postes, vallas publicitarias o gasolineras.



Cúbrase la nariz y la boca con un paño o un pañuelo si hay polvo o humo.



Evite compartir información no verificada en las redes sociales.



Evite publicar vídeos o imágenes que puedan causar preocupación o difundir rumores.



Espere hasta que reciba una notificación oficial de que la emergencia ha terminado y luego retome sus actividades normales.

14

Seguridad dentro de casa al escuchar explosiones



Lugares seguros:



Habitaciones interiores con pocas ventanas o sin ellas



Pasillos



Debajo de las escaleras de hormigón



Planta baja

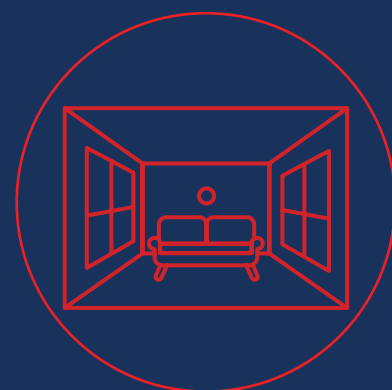


Sótano

Lugares inseguros:



Muro perimetral exterior



Ventanas y paredes o puertas de cristal



Azoteas



Balcones

- No salga fuera cuando oiga alguna explosión hasta que reciba un mensaje de notificación que indique que la situación ha finalizado.
- Reanude sus actividades normales tras recibir la notificación de fin de emergencia.

15

Seguridad en lugares públicos y fuera de casa



- Si oye explosiones o recibe una alerta de emergencia mientras se encuentra fuera de casa, es recomendable actuar con calma y seguir las instrucciones de seguridad.

Siga las siguientes indicaciones:



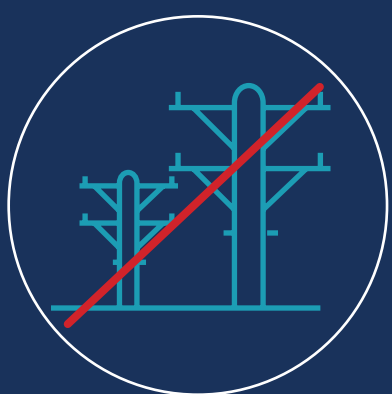
Mantenga la calma y evite aglomeraciones o empujones.



Busque el edificio seguro más cercano y siga los procedimientos de refugio en su interior.



Evite las aglomeraciones en espacios abiertos.



Manténgase alejado de postes eléctricos, estructuras elevadas, vallas publicitarias, ventanas y paredes de cristal, y vehículos.



Si no hay ningún edificio cerca, tumbese en el suelo, cúbrase la cabeza con las manos y cúbrase la nariz con un paño si hay polvo o humo.



Siga las instrucciones de las autoridades competentes.

16

Seguridad en centros comerciales o lugares cerrados:





Diríjase a zonas interiores alejadas de los cristales.



Siga las instrucciones de seguridad y protección del lugar.



Utilice las escaleras y evite usar los ascensores.



Seguir las instrucciones y las indicaciones del personal de seguridad en centros comerciales o lugares públicos ayuda a proteger su seguridad y la de los demás.

Cumplir las instrucciones contribuye a proteger su seguridad y la de los otros.

17

Procedimientos de emergencia - Edificio del lugar de trabajo



Al recibir un mensaje de alerta de emergencia de las autoridades competentes:



Paso 1:

Deje de trabajar inmediatamente.



Paso 2:

Mantenga la calma y no entre en pánico.



Paso 3:

Aléjese de las ventanas y los cristales.



Paso 4:

Diríjase al sótano del edificio, si lo hay.



Paso 5:

Utilice únicamente las escaleras.



Paso 6:

Espere hasta recibir un mensaje indicando que la situación es segura y, a continuación, regrese a su oficina.

18

¿Cómo actuar una vez que haya pasado el peligro?



Una vez recibida la notificación de que el peligro ha pasado, se recomienda seguir las siguientes indicaciones:



Compruebe que los miembros de su familia se encuentran bien.



Cerciórese de que no haya ningún peligro ni daños en la zona.



No se acerque a objetos desconocidos o sospechosos, ni a olores inusuales. Aléjese de ellos, si los hay, e informe de ello a las autoridades competentes.



No deje de seguir las instrucciones emitidas por las autoridades oficiales.



Evite acercarse a sitios de incidentes o áreas afectadas



Vuelva a sus actividades cotidianas de forma gradual.

19

El papel de la comunidad en la mejora de la seguridad durante las crisis



La comunidad desempeña un papel importante en el apoyo a la seguridad durante las crisis y las emergencias.

Esto se puede lograr:



Cumpliendo con las instrucciones emitidas por las autoridades oficiales.



Evitando la publicación y difusión de rumores o información poco fiable.



Ayudando a las personas mayores y a las personas con discapacidad cuando sea necesario.



Cooperando con las autoridades competentes y facilitando la labor de los equipos de emergencia.



Mostrando serenidad y responsabilidad social.

La cooperación comunitaria refuerza la seguridad y protege a todos.



مكتب أبوظبي الإعلامي
Abu Dhabi Media Office



Entidades participantes

<p>دائرة الطاقة DEPARTMENT OF ENERGY</p>	<p>دائرة البلديات والنقل DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES AND TRANSPORT</p>	<p>دائرة القضاء JUDICIAL DEPARTMENT</p>	<p>مكتب أبوظبي التنفيذي ABU DHABI EXECUTIVE OFFICE</p>
<p>دائرة التنمية الاقتصادية DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT</p>	<p>دائرة التمكين الحكومي DEPARTMENT OF GOVERNMENT ENABLEMENT</p>	<p>دائرة التعليم والمعرفة DEPARTMENT OF EDUCATION AND KNOWLEDGE</p>	<p>دائرة الصحة DEPARTMENT OF HEALTH</p>
<p>ديوان ممثل الحاكم RULER'S REPRESENTATIVE COURT منطقة الظفرة AL DHAFRA REGION</p>	<p>مركز الإحصاء STATISTICS CENTRE</p>	<p>دائرة تنمية المجتمع DEPARTMENT OF COMMUNITY DEVELOPMENT</p>	<p>دائرة الثقافة والسياحة DEPARTMENT OF CULTURE AND TOURISM</p>
<p>أبوظبي للتنقل Abu Dhabi Mobility</p>	<p>شرطة أبوظبي ABU DHABI POLICE</p>	<p>هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية ABU DHABI AGRICULTURE AND FOOD SAFETY AUTHORITY</p>	<p>هيئة البيئة - أبوظبي Environment Agency - ABU DHABI</p>
<p>هيئة أبوظبي للإسكان Abu Dhabi Housing Authority</p>	<p>مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة Abu Dhabi Quality & Conformity Council</p>	<p>هيئة أبوظبي للدفاع المدني ABU DHABI CIVIL DEFENCE AUTHORITY</p>	<p>الهلال الأحمر الإماراتي EMIRATES RED CRESCENT</p>
<p>صحة SEHA</p>	<p>مجموعة تدوير</p>	<p>أدنوك ADNOC</p>	<p>هيئة الرعاية الأسرية FAMILY CARE AUTHORITY</p>
<p>قطارات الاتحاد Etihad Rail</p>	<p>مجموعة موانئ أبوظبي AD PORTS GROUP</p>	<p>مركز أبوظبي للصحة العامة ABU DHABI PUBLIC HEALTH CENTRE</p>	<p>مركز أبوظبي لإدارة المواد الخطرة Abu Dhabi Hazardous Materials Management Centre</p>
<p>هيئة زayed Zayed Authority for People of Determination</p>	<p>ألدار ALDAR</p>	<p>جمارك أبوظبي ABU DHABI CUSTOMS</p>	<p>أكاديمية ربدان Rabdan Academy</p>
<p>هيئة أبوظبي للطفولة المبكرة Abu Dhabi Early Childhood Care Authority</p>	<p>مطارات أبوظبي ABU DHABI AIRPORTS</p>	<p>مؤسسة التنمية الأسرية Family Development Foundation</p>	<p>ENEC الإمارات للطاقة النووية</p>
<p>مكتب أبوظبي للاستثمار ABU DHABI INVESTMENT OFFICE</p>	<p>غرفة أبوظبي ABU DHABI CHAMBER</p>	<p>Abu Dhabi Sports Council مجلس أبوظبي الرياضي</p>	<p>مركز أبوظبي للمشاريع والبنية التحتية Abu Dhabi Projects and Infrastructure Centre</p>
<p>مجالس أبوظبي MAJALIS ABUDHABI</p>	<p>الإتحاد ETIHAD</p>	<p>ساند SANID</p>	<p>مؤسسة الإمارات BY EMIRATES FOUNDATION</p>

REFUERZO DE LA PREPARACIÓN ANTE LAS CRISIS

  [adcmc_ae](#)

 [adcmc.gov.ae](#)

Publicado en marzo de 2026